

Годишен мониторингов доклад за 2011 г.

Януари 2012г.

Съдържание

Приоритетни направления	6
1.Превенция за деца и семейства в риск	6
1.1.Приемна грижа	6
1.2. Център за обществена подкрепа	7
1.3. Дневен център за деца с увреждания	9
2. Деинституционализация на грижите за децата	11
2.1. Дом за деца лишени от родителска грижа	11
2.2. Дом за медико социална грижа за деца	11
2.3. Център за настаняване от семеен тип.....	12
2.4. Преходно жилище	14
2.5. Наблюдавани жилища	14
3. Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи	15
3.1. Център за социална рехабилитация и интеграция	15
3.2. Защитени жилища	17
3.3. Центрове за настаняване от семеен тип за лица	19
4. Грижа за старите хора.....	20
4.1 Домашен социален патронаж.....	20
4.2. Дневен център на стари хора	21
4.3. Дневен център за възрастни хора с увреждания	22
4.4. Дом за стари хора.....	25
4.5. Дом за възрастни с увреждания	26
ИЗВОДИ	288

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият годишен мониторингов доклад за област Пазарджик е етап от процеса на стратегическо планиране, развитието на социалните услуги, заложи в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Пазарджик (2011-2015).

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Пазарджик (2011 – 2015 г.) е разработена като секторна политика в областта и е представена за обсъждане и утвърдена от Областния съвет за развитие и Областния управител през м. декември 2010г. Тя е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в област Пазарджик – Областна администрация, Общински администрации и съвети, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), местни структури на централната държавна власт, доставчици на социални услуги и местни граждански организации (НПО). Стратегията е разработена с подкрепата на областна администрация Пазарджик и е координирана от Регионалната дирекция „Социално подпомагане” (РДСП) Пазарджик с техническа помощ от страна на УНИЦЕФ.

Инициативата за областно планиране на социални услуги в област Пазарджик е подкрепена и от МТСП и АСП, в синхрон с националните приоритети на социалната политика и с приоритетите в програмата на УНИЦЕФ за България. Инициативата пилотира комплексен модел за планиране, разработване и осигуряване на услуги на областно равнище, като по този начин се гарантира изграждането на една по-ефективна и ефикасна система за предоставяне на социални услуги и използване на структурните фондове на Европейския съюз.

Стратегията задава както областната рамка, така и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на областта. В географско отношение стратегията покрива всички общини на територията на област Пазарджик.

Областната стратегия е основа за разработване на Общински стратегии за развитие на социалните услуги в конкретните общини. През 2011 г. с решения на Общинските съвети са приети всички Общински стратегии.

Одобрена е с Решение на Областния съвет за развитие на заседание проведено на 05.12.2010 г., на основание чл. 67, ал. 3 от ППЗРР.

Областната стратегия за социалните услуги цели да превърне област Пазарджик в регион с достъпни, разнообразни и качествени социални услуги, които допринасят за подобреното качество на живота, максималната самостоятелност, пълноценната реализация и грижа за хората и общностите в риск.

В рамките на изпълнение на приоритетните направления, заложените мерки и дейности са насочени към развиване и предоставяне на социални услуги на областно ниво, подобряване на достъпа до качествени социални услуги, повишаване на ефективността и ефикасността на системата за социални услуги, и използването на различни национални или структурните фондове на Европейския съюз.

Постоянният мониторинг се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни – Областна администрация, общини, Регионалната дирекция за социално подпомагане (РДСП), дирекциите „Социално подпомагане”, доставчици на услуги.

Консултативният съвет, осъществил мониторинг и оценка на Областната стратегия изготви и предостави на доставчици на социални услуги анкетна карта, с цел оценка на качеството на социалната услуга през призмата на потребителите.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на екипа на Звено за мониторинг, сформирани със Заповед №РД-383/30.12.2011 г. на Областен управител на област Пазарджик.

Цели и задачи на мониторинга и оценката

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера и особено – за дългосрочни и комплексни интервенции като Областната стратегия за социалните услуги в област Пазарджик. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на стратегията по отношение на приоритетните направления и целите, както и за препланирането на оперативните задачи в хода на изпълнението.

Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка са:

1. Осигуряване постоянен поток от актуална информация за развитие на социалната среда в област Пазарджик, чрез:

- Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията;
- Обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа;
- Обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстване и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси.

2. Обезпечаване на текущия мониторинг при изпълнение на дейностите по Стратегията на областно и общинско ниво, чрез:

- Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществяваните дейности/ услуги;
- Пряко наблюдение на методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности, както и на степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати;
- Анализ на резултатите от мониторинга в сравнение със заложените количествени и качествени индикатори в Плана за действие;
- Предоставяне на консултации и съвети на място на преките изпълнители на стратегията – общини, външните доставчици на услугите, свързани сектори и др. за подобряване на дейностите и качеството на социалните услуги.

Изработване на комплексна оценка за ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Областната стратегия от гледна точка на целевите групи. Оценката обхваща следните критерии:

- Релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи;
- Ефикасността на изпълнените дейности и постигнатите преки резултати по отношение на обема на дейностите, спазването на времевия график, планираните / вложените ресурси;
- Ефективност – оценка на реалните ползи и ефекти за потребителите на услуги, както и на степента на обхващане на целевите групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности. Качеството на

предоставените социални услуги се оценява през призмата на ефекта и ползите за потребителите при задоволяването на техните потребности - индивидуални и общи за рисковата група;

- Въздействието на Областната стратегия върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на предизвиканите качествени промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи;
- Устойчивостта на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи и продължението им след времевата рамка на Стратегията.

3. Осигуряване на системното актуализиране на Областната стратегия, подобряване на политиките за социално включване и постоянно усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:

- Предоставяне на конкретни препоръки за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления, дългосрочни и краткосрочни цели на интервенция;
- Препоръки и текуща, актуална информация за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;
- Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности;
- Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по общини;
- Идентифициране на добри практики чрез мониторинг и мултиплициране на натрупания опит по места.

В съответствие с тези цели и задачи, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват Стратегията. Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка са задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

Основният подход в процеса на мониторинг е участието, който включва и обратна връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката, и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

Приоритетните направления, избрани за наблюдения са в четири аспекта: превенция за деца и семейства в риск, деинституционализация на грижите за децата, социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи и грижа за старите хора. Същите са разгледани детайлно, съобразно предоставяните социални услуги. Поставена е оценка на качеството на предоставените услуги и обща оценка.

Изведени са примери за добри практики и са направени изводи и препоръки.

Избраните за наблюдение приоритетни направления за съдържанието на социалните услуги включват:

Приоритетните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в област Пазарджик са:

- Уязвими семейства с деца в риск;
- Деца и лица, отглеждани в специализирани институции;
- Деца в риск, включително необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от образователната система;
- Деца и лица с увреждания;
- Самотно живеещи стари хора;
- Деца и лица живеещи в изолация, т.е. без достъп до междусекторни услуги.

Приоритетни направления

1.Превенция за деца и семейства в риск

Това са широк кръг от услуги в общността за деца и семейства в риск, насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата и уязвимостта на семействата, превенция на изоставянето и настаняването на деца в специализирани институции (СИ); развитие на приемна грижа и осиновяване; работа с деца с поведенчески проблеми, асоциалното поведение и насилие; закрила на деца, жертви на насилие и трафик, подкрепа на деца, отпаднали или в риск да отпаднат от образователната система.

1.1.Приемна грижа

Приемна грижа е социална услуга в общността. „Приемната грижа е отглеждане и възпитание в семейна среда на дете, което е настанено в семейство на близки и роднини или в приемно семейство”. В случаите, в които органите по закрила на детето констатират риск за дете и изведат необходимостта от настаняването в приемно семейство, то това се извършва по реда на прилагането на мерките за закрила регламентирани в ЗЗД. При прилагането на мярка за закрила „настаняване в приемно семейство” се цели на първо място защита правата и интересите на детето и в случаите, когато това е в негов интерес, подкрепа на биологичното семейство и поддържане на връзки между родителите и детето, с цел бъдеща ре-интеграция.

Дейности на услугата:

- Информационни кампании, проведени в общините на област Пазарджик;
- Оценяване и обучение на приемни семейства;
- Одобрение на кандидатите за приемни родители;
- Напасване;
- Наблюдение и подкрепа.

Постигнати резултати до 30.11. 2011г.

- Проведени са 14 информационни кампании в общините от област Пазарджик през 2010 и 2011 г.;
- Подадени 25 заявления за приемни семейства през 2010 и 2011г.;
- Обучени и одобрени 17 приемни семейства през 2010 и 2011 г.;
- Настанени деца в 49 приемни семейства от общините до сега.

На територията на област Пазарджик ще се реализира Проект „И аз имам семейство” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013 г., схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG051PO001-5.2.11 „Приеми ме”, в следните общини: Пазарджик, Велинград, Панагюрище, Пещера и Ракиново.

Проект ”И аз имам семейство” цели:

- да подкрепи процеса на деинституционализация на децата, като създаде и подкрепи устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа за деца, настанени в специализирани институции и на деца в риск от изоставане;
- прилагане на нов подход за предоставяне на услугата ”Приемна грижа”- доброволна, професионална и заместваща;
- създаване на условия за намаляване на бедността, особено в малките населени места, чрез създаване на заетост като приемни родители на безработни лица.

Проектът доразвива и допълва приоритетите, определени в Националната стратегия ”Визия за деинституционализация на децата в Република България” и плана за действие за нейното изпълнение.

Проектът „И аз имам семейство” ще обхване деца, подходящи за приемна грижа, които към момента са настанени в трите вида специализирани институции - ДМСГД, ДДУИ и ДДЛРГ.

1.2. Център за обществена подкрепа

В област Пазарджик са разкрити и функционират пет Центъра за обществена подкрепа /ЦОП/, в общините: Брацигово, Велинград, Лесичово, Пазарджик и Панагюрище.

Центърът за обществена подкрепа /ЦОП/ е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви. ЦОП е услуга в общността, за която има определен единен стандарт, като държавно делегирана дейност, управлявана от общините или възложена на външен доставчик.

Общият капацитет на ЦОП в Област Пазарджик е 215 места, както следва:

- Брацигово – 30;
- Велинград – 36;
- Лесичово – 15;
- Пазарджик – 84;
- Панагюрище – 50.

През отчетния период са насочени да ползват услугата с направления от отдели «ЗД» в дирекции «Социално подпомагане» средно месечно 397 деца и лица.

Управлението на ЦОП в общините Велинград, Панагюрище и Пазарджик е възложено на външни доставчици – НПО. В ЦОП са разкрити 40,5 щатни бройки с длъжности: директори, социални работници, психолози, логопеди и помощен персонал. Специализиран транспорт е осигурен само в ЦОП - Пазарджик.

В ЦОП се извършват следните социални дейности:

- Обучителни дейности – училищна подкрепа, семейно планиране, група за социални умения, група за професионално ориентиране, обучение на кандидат-осиновители, приемни семейства;
- Терапевтични дейности – психологически консултации на деца и родители;
- Социална рехабилитация – развитие на социални умения, умения за общуване, подготовка за живот в семейна среда;
- Консултиране – юридическо, здравно;
- Информационни кампании за правата на децата, преимна грижа, превенция на насилието и детския труд, мобилна социална среда.

От направения анализ на услугата ЦОП в областта, би могло да се каже, че са апробирани и въведени иновативни социални практики. Като добри практики биха могли да се отбележат следните проекти: «Резилианс без граници» в ЦОП – Пазарджик и «Моят живот – моя отговорност» в ЦОП – Велинград.

Необходимо е да се отбележи, че във всички ЦОП се предлагат групови програми за формиране на социални умения, както за децата, така и за семействата им.

Открито се две практики за подкрепа на местната общност във Велинград и Панагюрище. Център за обществена подкрепа - Велинград организира благотворителна акция за събиране на дрехи и обувки за деца на възраст от 0 до 3 години с цел подпомогне на майки в тежко икономическо състояние.

ЦОП "Зора" – Панагюрище участва в Благотворителен базар с предмети изработени от деца, взели участие в ателие „За всекиго по нещо“, за да подкрепи инициативата „Да вдигнем Гошо на крака“. Събраната сума от 730 лв. е предоставена за лечението на пострадалия самбист Георги Огнянов.

ЦОП се помещават в сгради и помещения, които съответстват на стандартите и нормативните изисквания съобразно капацитета им. През 2011 преустройства на сградния фонд не са правени. Проведени са текущи ремонти. Инфраструктурата на ЦОП е добра, осигурена е достъпна среда за потребителите на услугата.

Оценка на качеството на услугата

Всички анкетирани потребители са доволни от качеството на социалната услуга. Според тях работещите в ЦОП са компетентни и се отнасят с разбиране към техните проблеми. Също така са посочили, че материалната база е добра, получават необходимата им информация и не на последно място при посещение в ЦОП се чувстват в защитена среда.

Обща оценка

Програмите и дейностите в ЦОП са удачно подбрани – в съответствие с нормативните изисквания и добрите социални практики. ЦОП работят с пълно използване на капацитета си. Работните процеси при доставка на социалните услуги са ефикасни и ефективни. Въздействието на провежданите програми е позитивно. Доставчиците на социални услуги са изградили необходимия организационен капацитет за управлението им и в този смисъл са осигурили потенциална устойчивост на комплексите от социални услуги. В дейностите се съблюдава равнопоставеност на половете. Няма данни за дискриминационно отношение.

1.3. Дневен център за деца с увреждания

В област Пазарджик са разкрити и функционират 6 /шест/ Дневни центъра за деца и младежи с увреждания, в общините: Брацигово, Велинград, Пазарджик, Панагюрище, Пещера и Ракиново.

Дневният център за деца с увреждания (ДЦДМУ) е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите през деня или седмично, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти. В случаите, когато предоставянето на услугите е седмично, обслужването на потребителите е от понеделник до петък.

Дейности на услугата:

- Дневни и почасови услуги за деца и младежи с увреждания: осигуряване на дневен престой и подготовка за самостоятелен живот;
- Предоставяне на обучителни услуги и подготовка за интеграция в масови образователни институции;
- Осигуряване на здравни и рехабилитационни услуги;
- Работа със семейства, в които се отглеждат деца и младежи с увреждания за предоставяне на информация и подготовка за полагане на грижи в семейна среда.

Общият капацитет на ДЦДМУ в областта е 182. Използвания средномесечно капацитет през годината – 164. През 2011 година броят на децата и младежите насочени към почасови услуги е 93, а на тези ползващи седмична грижа – 3. През 2011 година 46 деца и младежи са преустановили ползване на социалните услуги в цялата област поради навършване на пълнолетие. Управлението на социалната услуга се осъществява от съответните общини. Заетите длъжности в социалните услуги са: директори -6, социални работници - 7 , възпитатели - 12, психолози - 4 , логопеди - 5, рехабилитатори - 6, медицински сестри - 7, детегледачи - 8 и административен персонал. Осигурен е специализиран транспорт, собственост на ДЦДМУ, с изключение на община Велинград, а община Брацигово транспортът е осигурен от общината.

В ДЦДМУ се предоставят здравно-социално педагогически услуги, както следва:

- Възпитателни дейности (обучение на умения за самообслужване, когнитивни умения, познания за околната среда и др.) – 162,
- Обучителни дейности (развитие на реч и комуникации, рисуване, моделиране) – 133
- Терапевтични дейности (говорна терапия, арттерапия, занимателна трудотерапия, психотерапия) – 140
- Медицинска рехабилитация (индивидуална и групов работа с рехабилитатор) – 133
- Социална рехабилитация (участие в обществения и културен живот, адаптация, интеграция) – 168
- Създаване на условия за посещение на децата в масово и помощно училище – 65 деца
- Други дейности (организиране на празници, консултиране и подкрепа на родители, социални, здравни, правни консултации) – 36.

Площите на помещенията и сградите на ДЦДМУ отговарят на стандартите и нормативните изисквания. Преустройства през 2011 не са правени. В ДЦДМУ в Ракиново, Панагюрище, Пещера и Брацигово са извършени текущи ремонтни дейности. Инфраструктурата осигурява достъпна околна среда за децата и младежите с увреждания, ползващи услугите на ДЦДМУ.

Добра практика

В ДЦДМУ в общините Велинград, Ракитово и Панагюрище се осъществяват програми за деца и техните семейства с аутизъм. Ключов елемент от програмата е придобиване на знания за функциониране на семейство с дете с аутизъм. Как да откриват първите признаци на аутистично поведение, което улеснява диагностиката. Подобряване комуникацията с детето – аутист. Даване насоки за работа в семейството. Подобряване взаимоотношенията в семейството в общуването с детето. Методи и техники за справяне с предизвикателно поведение на деца аутисти. С проведеното обучение се уеднаквява работата с деца с аутизъм от всички представители на институции – ДЦГ, Помощно училище, родители. След наученото екипът е подобрил знанията си, обогатил е знанията си и е придобил самочувствие, че работи в правилна посока с децата аутисти и техните семейства. Програмата в Ракитово се реализира и с участието на доброволци

Оценка на качеството на услугата

Направена е анкета сред родителите на децата, потребители на услугата. Според всички анкетираните, качеството на социалната услуга отговаря на посочените критерии: материална база, хранене, организация на свободното време и др.

Всички родители са доволни от отношението на служителите към децата. Персоналът на услугата се стреми да създаде сигурна и здравословна среда, в която всички деца да се чувстват уважавани, обичани, разбирали и подкрепяни в трудния им път на социализация и приобщаване към обществото. Всеки специалист се стреми да постигне максимални резултати в своята работа. Родителите на децата със специални потребности са запознати с дейностите, включени в обхвата на услугата.

Обща оценка:

Програмите и дейностите в ДЦДМУ са удачно подбрани – в съответствие с нормативните изисквания и добрите социални практики. ДЦДМУ работят с пълно използване на капацитета си. Работните процеси при доставка на социалните услуги са ефикасни и ефективни. Въздействието на провежданите програми е позитивно. Доставчиците на социални услуги са изградили необходимия организационен капацитет за управлението им и в този смисъл са осигурили потенциална устойчивост на комплексите от социални услуги. В дейностите се съблюдава равнопоставеност на половете. Няма данни за дискриминационно отношение.

В община Белово през 2011 г. се предоставя Проект «Създаване на условия за повишаване качеството на живот на децата с увреждания».

Поради липса на финансови средства за ремонт се наложи известно забавяне относно разкриване на социалната услуга. След подкрепата на японското посолство в България проекта стартира на 28.03.2011г.

Целевата група, с която работи центърът са деца от три до осемнадесетгодишна възраст с увреждания от Община Белово и Община Септември.

В параметрите на проекта са заложи да бъдат обгрижвани 24 деца целодневно и 10 почасово. За тях се грижи екип от 18 човека-13 на трудов договор и 5 на граждански договор. ДЦДУ-Белово разполага с различни специалисти: лекар-невролог, психолог, кинезитерапевт, рехабилитатор, логопед, специални педагози, звено „Ранна интервенция” и др.Основната цел на дневния център е децата да получат

алтернативна форма на грижи и качествени специализирани услуги, което да спомогне за интегрирането им в живота на общността. Ползването на услугата дава на родителите шанс да се включват по-активно в обществения живот, да се реализират професионално и да получат необходимата социална подкрепа и помощ за отглеждане на децата им.

Добра практика:

Като добра практика се утвърдиха контактите на представители от центъра с неправителствени организации и други институции. Резултатите са налице-постъпиха дарения за над 10 хиляди лева под формата на специфична медицинска апаратура, оборудване и материали, необходими за по-доброто функциониране на ДЦДУ.

Организиране на свободното време на децата чрез реализирането на различни проекти подчинени на определени теми – „Великден”, „Морско дъно”, „Дядовата ръкавичка”, „Есенни багри”, „Коледна магия” и др. Всеки от специалистите използва реализирането им при прилагане на двигателна, логопедична, психологическа и социална рехабилитация съобразявайки се с индивидуалните възможности и потребности на всяко дете.

2. Деинституционализация на грижите за децата

Деинституционализацията на грижите за деца и възрастни ще допринесе за коренната промяна в социалните услуги в област Пазарджик, т.е. закриване и реструктуриране, реформиране на специализираните институции за деца в рамките на Стратегията. Деинституционализацията се осъществява чрез развитието на максимално широка мрежа от услуги с цел извеждане на децата от специализираните институции, превенция на изоставянето и подкрепа за семействата в риск за подобряване на грижата за децата в семейна среда и/или близка до нея. /семейството.

2.1. Дом за деца лишени от родителска грижа

На територията на област Пазарджик функционират два Дома за деца лишени от родителски грижи (ДДЛРГ). ДДЛРГ ”Павел Бобеков” в град Панагюрище е с капацитет 20 деца, към дата 30.12.11 г. са настанени 10 момичета и 5 момичета. С решение на Общински съвет Панагюрище №415 от 31.03.2010 г. е взето решение за реструктуриране на ДДЛРГ ”Павел Бобеков” в Център за настаняване от семеен тип през 2013г., което е в синхрон с Областната стратегия за развитие на социалните услуги.

ДДЛРГ „Васил Петлешков” град Брацигово е с капацитет 20 места, настанени са 11 момчета и 8 момичета. Домът ще бъде закрит през 2013 година.

В двата дома децата са обхванати от образователната система.

2.2. Дом за медико социална грижа за деца

Дом за медико-социални грижи (ДМСГД) Пазарджик е с капацитет 80 места, в момента са настанени 57 деца. От тях 32 са момчета, 25 момичета. Брой деца постъпили в специализираната институция от началото на 2011 година – 17. Децата напуснали институцията за същия период 24, от тях 14 осиновени, 1 настанено в приемно семейство, 3 ре-интегрирани в семейна среда, 6 настанени в друга специализирана институция за деца.

Във връзка с реализирането на Националната политика за повишаване благосъстоянието на децата, ДМСГД Пазарджик е един от 8-те пилотни дома, който е оценен за реструктуриране от 2011 година по Проект „ПОСОКА: семейство” и Проект „Детство за всички”.

ДМСГД Ветрен е с капацитет 100 места, в момента са настанени 48 деца, 24 момичета и 24 момчета. През 2011г. деца напуснали институцията са 14, от тях осиновени 9, настанени в приемни семейства - 2 деца. Има осигурен специализиран транспорт.

2.3. Център за настаняване от семеен тип

На територията на Област с административен център град Пазарджик са разкрити и функционират 8 Центъра за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца в общините: Брацигово, Велинград, Лесичово и Пазарджик. Това е една от алтернативните социални услуги в общността. Тя е от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценното израстване и развитие на деца, лишени от родителска грижа, за които към момента на настаняване в него са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини или приемно семейство.

В центъра се създава среда близка до семейната, при която децата получават необходимата им индивидуализирана грижа и подкрепа за личностно съзряване, и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата за равнопоставено участие в живота на местната общност.

Социалната услуга в областта се предоставя от следните доставчици:

- Брацигово – община Брацигово;
- Велинград – Фондация «Социални практики в общността»;
- Лесичово – община Лесичево и Сдружение „Жулев дом”;
- Пазарджик – БЧК.

Общият капацитет на ЦНСТ за деца в Пазарджишка област е 130, както следват:

- Брацигово – две ЦНСТ с капацитет по 15 деца;
- Велинград – две ЦНСТ с капацитет по 15 деца;
- Лесичово – две ЦНСТ с капацитет по 15 деца и едно ЦНСТ с 10 деца;
- Пазарджик – едно ЦНСТ с капацитет 15 деца.

Децата ползващи услугата са смесени по възраст, пол, степен на увреждане и ниво на автономност. През отчетния период 49 са насочени към този тип грижа, а общия им брой е 127. Необходимо е да се отбележи, че за 30 деца е била прекратена услугата.

За предоставяне на качествена грижа в ЦНСТ са разкрити 81,5 щата с длъжности: директор, социален работник, детегледачи, психолози и помощен персонал. Персоналът е високо квалифициран.

Дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи;
- Изграждане на умения за самостоятелен живот;
- Осигуряване на здравни и образователни услуги, извън мястото за живеене.

Всички доставчици на услугата в областта са осигурили социално-педагогическа, психологическа и възпитателна подкрепа за настанените деца. За отчетния период обхватът на дейности в ЦНСТ е, както следва:

- обучителни дейности за формиране на социални умения – 94;
- възпитателни дейности за подкрепа при овладяване на учебния материал – 93;
- посещение на детска градина и училище – 127;
- занимателна трудотерапия (изработване на картички и сувенири) – 101;
- медицинска рехабилитация (профилактични прегледи, здравни беседи, и др.) – 120;
- организиране на лагери, екскурзии, излети, празнуване на бележити дати и лични празници – 125;
- включване в спортни дейности – 127.

Помещенията и сградите на ЦНСТ отговарят на критериите и стандартите за предоставяне на услугата. През 2011 преустройства са направени в ЦНСТ Брацигово и Велинград. В ЦНСТ Брацигово е направен текущ ремонт, който включва освежаване на помещенията и подмяна на дограмата. В едното ЦНСТ във Велинград са подновени мебелите в спалните помещения чрез привличане на дарения.

Добри практики:

В ЦНСТ за деца се осъществяват следните програми и проекти:

Специалистите от ЦНСТ във Велинград са разработили програма за “Училищна подкрепа”, в която са заложили теми, които да подобрят усвоените през учебната година от децата знания, както и да повишат интереса към учебния материал с цел намаляване риска от отпадането им от училище. Също така е осигурено голямо разнообразие от ателиета, които една част се реализират от екипа на услугата, а други се предоставят от Центъра за обществена подкрепа. Ще маркираме само някои от тях: “Здравна култура”, “Изобразително изкуство”, „Вкусотии в чинии” „Приложно изкуство”, „В света на приказките”, „Детска анимация”, „Фотография”.

В рамките на проекта „Млади лидери в подкрепа на социалната интеграция на децата от институциите”, финансиран от Бонита тръст се реализира от Българско училище за политика и Фондация „Социални практики в общността” в ЦНСТ – Велинград. Подкрепя се арт-студио за изработване на мартеници, коледни и новогодишни картички с апликации, а местните хотелиери, които активно подкрепят инициативата, продават изделията. Учениците от „Джуниър Ачийвмънт” във Велинград съвместно с децата от ЦНСТ изработват коледни свещници. Във Велинград се провеждат политики за социална интеграция. В тях се включват различни организации на местно ниво, местната власт, бизнеса, както и ученици от училищата в града.

Обща оценка:

Програмите и дейностите в ЦНСТ за деца са удачно подбрани – в съответствие с нормативните изисквания и добрите социални практики. ЦНСТ за деца работят с пълно използване на капацитета си. Работните процеси при доставка на социалните услуги са ефикасни и ефективни. Въздействието на провежданите програми е позитивно. Доставчиците на социални услуги са изградили необходимия организационен капацитет за управлението им и в този смисъл са осигурили потенциална устойчивост на

комплексите от социални услуги. В дейностите се съблюдава равнопоставеност на половете. Няма данни за дискриминационно отношение.

2.4. Преходно жилище

На територията на Областта функционират 3 преходни жилища и трите са на територията на община Брацигово. Услугите се управляват от общината.

Помещенията и сградите на Преходните жилища отговарят на стандартите и нормативните изисквания в съответствие с капацитета им. През 2011 са направени преустройства, осигуряващи самостоятелни жилищни пространства със самостоятелен вход, дневна трапезария, кухненски бокс, спални помещения, санитарен възел. Извършен е цялостен ремонт и подмяна на отоплението по програма «Красива България». Инфраструктурата осигурява достъпна среда за ползвателите на социалните услуги.

Целта на услугата е да подкрепи потребителите да водят независим живот, подпомогнати от професионалисти, с цел подготовка за извеждането им от социалната услуга.

Общият капацитет на преходните жилища е 24 деца. Ползватели на услугата са юноши от 13 до 18 години. Всички те са обхванати от общообразователната система.

В преходните жилища се предоставят следните дейности:

- Обучителни дейности (умения и навици за култура на поведение) – 10
- Възпитателни дейности (подкрепа при овладяване на учебния материал, умения за независим и самостоятелен живот) – 18
- Трудотерапия (изработване на картички, сувенири спортни дейности, арт дейности, музика, танци, рисуване) – 16
- Медицинска рехабилитация (профилактика, здравни беседи) – 18

Добра практика:

Реализацията на проект «Център за социална и професионална подготовка» Целта на Проекта е подкрепа за социална интеграция и професионална реализация на децата.

Всяко дете разработи свой „проект“ за реализацията си след напускане на институцията, като за това е подпомагано от екип специалисти. За всяко дете, участващо в общата подготовка за живот, след напускане на институцията се изготвя "Личен проект за живота", който му помага да формулира личните си цели в краткосрочен и дългосрочен план. Проведен беше „Панаир на гозбата“ на която се изложеха приготвените от децата ястия.

2.5. Наблюдавани жилища

Социална услуга „Наблюдавани жилища“ се предоставя в общините Пазарджик и Брацигово, с капацитет 8 и 10 места. В Наблюдаваните жилища работят общо 5 служители – директор и социални работници.

Наблюдавано жилище е форма на социална услуга за оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирана институция, преходно жилище или защитено жилище и им предстои да водят независим начин на живот.

Оценка на качеството на социалната услуга

Доброто и вежливо отношение на служителите спрямо потребителите на услугата, спомага за създаване на добра атмосфера, близка до семейната.

Обща оценка:

Доставчиците на социални услуги са изградили необходимия организационен капацитет за управлението им и в този смисъл са осигурили потенциална устойчивост на социалната услуга. Съблюдава се равнопоставеност на половете. Няма данни за дискриминационно отношение.

3. Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи

Усилията са насочени към развитие на местните общности в неравностойно положение, зачитане на човешкото достойнство и социалната справедливост. Целта е създаването на добър модел на подкрепа за пълнолетните лица в неравностойно социално положение, чрез осигуряване на достъп до качествени социални услуги в общността, да имат достъп до здравни услуги и образование, да получат шанс за интегриране на пазара на труда.

Целта е апробиране (пилотиране) и утвърждаване на модел за подкрепа на пълнолетните лица в неравностойно социално положение, с активното участие на местната общност и предоставяне на междусекторна - образователна, здравна и социална услуга в общността, която да подкрепи социалното им включване.

3.1. Център за социална рехабилитация и интеграция

В област Пазарджик са разкрити и функционират пет Центъра за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) - 4 в град Пазарджик (за лица с онкологични заболявания, за лица с психични заболявания, за лица с увреждания и за деца и младежи с увреждания) и 1 в град Ракитово (за възрастни с увреждания).

"Център за социална рехабилитация и интеграция" е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

Общият капацитет на ЦСРИ в област Пазарджик е 196 места, както следва:

- ЦСРИ за деца и младежи – 24;
- ЦСРИ за лица с увреждания – 40;
- ЦСРИ за лица с онкологични заболявания – 30;
- ЦСРИ за лица с психични заболявания – 32;
- ЦСРИ за възрастни с увреждания – 70.

Управлението на ЦСРИ в община Пазарджик е възложено на външни доставчици – НПО (Сдружение «Егида», Сдружение «Бъдеще», Сдружение «Човеколюбие» и «Сдружение за онкоболни и приятели»). Социалната услуга – ЦСРИ в Община Ракитово се предоставя от Общината. В ЦСРИ са разкрити 37 щатни бройки с длъжности: директори - 4, социални работници -4, психолози -3, рехабилитатори -3, логопеди -3 и административен персонал. Специализиран транспорт е осигурен в

ЦСРИИ «Бъдеще». ЦСРИ отговарят на критериите и стандартите за площ в съответствие с капацитета им. През 2011 година в тях не са извършвани преустройства или основни ремонти. Инфраструктурата им осигурява достъпност за обслужваните деца и възрастни

В ЦСРИ се извършват следните дейности:

- Медицинска рехабилитация
- Социална рехабилитация
- Консултиране – правно, здравно, социално, психологическо
- Програми за социални умения за самостоятелен живот
- Посредничество пред различни институции

От направения анализ на услугата ЦСРИ в областта, би могло да се каже, че са апробирани и въведени иновативни социални практики. Като добри практики биха могли да се отбележат следните проекти:

В ЦСРИ "Егида" са реализирани проекти, насочени към повишаване качеството на социалните услуги, с прякото участие на клиентите на ЦСРИ. Много добра е Програмата „Спорт за хората с увреждания и деца в риск”. В партньорство със СК „Шампион” – гр. Пазарджик е реализиран проект по направление към програмата „Начално обучение за хора с увреждания”. Осигурено е участието на деца и младежи с увреждания в занимания по плуване. Придружаване до плувния басейн, присъствие на специалист от ЦСРИ по време на заниманията.

Сдружение „Егида” – град Пазарджик е партньор по проекта „Млади таланти сред културното многообразие на Обединена Европа – Есен 2010” и са се присъединили към организирани дейности по проекта, като е осигурен достъп до материалната база и активно участие на деца и младежи с интелектуални затруднения в дейностите по проекта. Участвали са в организирани изложбени и културни прояви на младежката инициативна група под ръководството на Александър Цветков.

Сдружение «Човеколюбие» се провеждат следните програми: Програма Социален клуб, Програма „Човешки ценности”, Програма „Шахматен клуб”, Програма „Гражданско образование и възпитание”, Програма „Рехабилитация на битови умения”, Програма „Социална трапезария”, Програма „Здравословен живот”, Програма за трудова рехабилитация, Програма „Намиране на работа”, Програма „Работа със семейството”, Библиотека „Човекознание”.

Качество на услугата – от анкетирани потребители на услугата, 90% смятат, че критериите отговарят на техните изисквания за качество на услугата, 60 от анкетирани смятат, че служителите се държат с тях вежливо и с уважение. 85% от анкетирани оценяват усилията на специалистите, които според тях разбират техния проблем.

Обща оценка:

Програмите и дейностите в ЦСРИ са удачно подбрани – в съответствие с нормативните изисквания и добрите социални практики. ЦСРИ работят с пълно използване на капацитета си. Въздействието на провежданите програми е позитивно. Доставчиците на социални услуги са изградили необходимия организационен капацитет за управлението им. В социалните услуги се съблюдава равнопоставеност на половете. Няма данни за дискриминационно отношение.

Фондация »Фонд за превенция на престъпността – ИГА« с партъори Сдружение»Център за обучение и услуги«, «Таурус»-консултинг ЕООД и Фондация за регионално развитие РОМА административен Проект» ЕНТЕР-2 – развитие на модела за социално включване на бивши затворници.

Целта на Проекта е да се окаже подкрепа за успешно социално включване на лица, изтърпели наказание лишаване от свобода.

Специфични цели:

- Да се доразвие и разшири дейността на социалното предприятие към Центъра за обучение и услуги, и Фонд за превенция на престъпността-ИГА като се интегрира в общ модел (ЕНТЕР) с услугата Център за социална рехабилитация и интеграция.
- Да се създадат защитени работни места за лица, напускащи пенитенциарни и затворени институции.
- Да се обучат специалисти за работа с модела ЕНТЕР и за създаване на работни места в сферата на социалната икономика.

Целеви групи: лица, изтърпели наказание лишаване от свобода; повечето от тази целева група са лица от малцинствени етнически групи и дълготрайно безработни лица, обект на социално подпомагане;

3.2. Защитени жилища

В област Пазарджик са разкрити и функционират осем Защитени жилища(ЗЖ), в общините: Пазарджик, Велинград и Батак.

Потребителите на социалната услуга “**Защитено жилище**” водят независим начин на живот, подпомагани от професионалисти.

ЗЖ е услуга в общността – резидентен тип, за която има определен единен стандарт, като държавно делегирана дейност, управлявана от общините или възложена на външен доставчик.

Общият капацитет на ЗЖ в Област Пазарджик е 88 места, както следва:

- ЗЖ за лица с интелектуални затруднения - 8;
- ЗЖ за лица с интелектуални затруднения - 8;
- ЗЖ за лица с физически увреждания - 8;
- ЗЖ за лица с физически увреждания - 8;
- ЗЖ за лица с умствена изостаналост – 16;
- ЗЖ за лица с умствена изостаналост – 16;
- ЗЖ за лица с умствена изостаналост – 8;
- ЗЖ за лица с психически разстройства – 16;

ЗЖ за лица с увреждания работят с пълно използване на капацитета си. Същите са настанени дългосрочно със заповед на директора на ДСП.

Управлението на ЗЖ в общините Велинград и Пазарджик е възложено на външен доставчик – НПО, а община Батак предоставя социалната услуга на 4 Защитени жилища. В ЗЖ са разкрити 42 щатни бройки с длъжности: директори, социални работници, трудотерапевти, медицински сестри и помощен персонал. Специализиран транспорт е осигурен само в ЗЖ - Пазарджик.

Защитените жилища предоставят възможност на настанените лица да се ползват от следните социални дейности:

- Образователни дейности (познаване на часовника, парите, знания за околната среда и мястото където живеят потребителите на услугата, четене, преписване на текст, попълване на формуляр, обучение за работа с електроуреди, запознаване с близки магазини, аптека, умения за смятане) – общо 78 лица
- Трудови дейности (работа в цветна и зеленчукова градина, битов труд, помощ при приготвяне на храна, почистване на района на Защитено жилище, връзване на връзки, пакетиране на чанти) – общо 80 лица
- Терапевтични дейности (трудотерапия, социализация, оказване на подкрепа при ползване на услуги, консултиране, тренировки със спортни уреди, фитнес) – общо 85 лица
- Социална рехабилитация (честване на празници, рождени дни, именни дни, приемане на гости, екскурзии, излети, риболов, летен лагер) – общо 85 лица.

Площите на помещенията и сградите на защитените жилища отговарят на стандартите и нормативните изисквания. Преустройства през 2011 не са правени, само текущи ремонти. Инфраструктурата осигурява достъпна околна среда на лицата, ползващи услугите на защитените жилища.

Оценка на качеството на услугата

Анкетираните в защитените жилища са посочили, че всички критерии за качество на услугата отговарят на техните изисквания. По критерия „отношение на служителите към потребителите” от участвалите в анкетата са посочили, че служителите се държат с тях вежливо и разбират техния проблем.

Доволни са от предоставените възможности в жилището, харесва им организацията на живот.

В края на 2010 година стартира проект «Живот в общността», Финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” на Европейския социален фонд по приоритет „Социални услуги за социално включване”. Вида на социалната услуга по Проекта е „Защитено жилище за хора с психични проблеми”, с капацитет - 6 потребителя.

Целевата група на Проекта са лица над 18г. с психични проблеми в риск от социално изолиране, от институционализиране, в конфликт със средата и институциите, и обществено дискриминиране.

Основна цел: Повишаване на социалния капитал за засилване на социалното включване на хората с психични проблеми в България.

Задачи:

1. Разкриване на нова социална услуга „Защитено жилище за хора с психични проблеми” в град Пазарджик.

2. Развитие на връзките с местната общност на град Пазарджик, насочено към овластяване на хората с психични проблеми и промяна на средата им на живот.

3. Повишаване квалификацията на професионалисти, предоставящи социални услуги за хора с психични проблеми.

4. Създаване на мрежа от социални служби и устойчиви партньорства в областта на предоставяне на социалната услуга „Защитено жилище за хора с психични проблеми” от 6 града в страната – Пазарджик, София, Благоевград, Русе, Шумен, Ловеч.

5.Повишаване на обществената информираност и популяризиране на проекта и социалната услуга „Защитено жилище на хора с психични проблеми”.

Добри практики:

Проведена пресконференция за представяне на Проект „ Живот в общността” за работещите в сферата на социалните услуги, Общинска администрация, НПО.

Извършени текущи ремонти и обзавеждане на Защитените жилища на ул.”Завоя на Черна”№1 ет.1 ап.2 и ул.”Найчо Цанов” №4, ет.2, ап.21.

Информационна кампания за популяризиране дейността чрез телевизионни предавания и публикации в пресата.

Обща оценка:

Програмите и дейностите в защитените жилища са удачно подбрани – в съответствие с нормативните изисквания и добрите социални практики. Работните процеси при доставка на социалните услуги са ефикасни и ефективни. Въздействието на провежданите програми е позитивно. Доставчиците на социални услуги са изградили необходимия организационен капацитет за управлението им и в този смисъл са осигурили потенциална устойчивост на комплексите от социални услуги. В дейностите се съблюдава равнопоставеност на половете. Няма данни за дискриминационно отношение.

Добра практика:

През 2011 година е проведено обучение на персонала на защитените жилища в община Батак за работа с хора с ментални увреждания. Обучението е проведено в сътрудничество с МПЦ «Св. Франциск», Белгия, и ПУ «Паисий Хилендарски» - Пловдив.

В Пазарджик, в защитените жилища за лица с интелектуални затруднения, се провеждат програми и проекти «Спорт за хора с увреждания и деца в риск», «От планиране към ефективно предоставяне на социални услуги в общността за лица с интелектуални увреждания», МАТ, «Млади таланти сред културното многообразие на обединена Европа», проект ESTEEM «Предоставяне на нови възможности за хората в неравностойно положение чрез обучение ”.

3.3. Центрове за настаняване от семеен тип за лица

В област Пазарджик са разкрити и функционират три Центъра за настаняване от семеен тип (ЦНСТ), в общините: Пазарджик и Ракиново.

ЦНСТ е услуга в общността – резидентен тип, за която има определен единен стандарт, като държавно делегирана дейност, управлявана от общините или възложена на външен доставчик.

Общия капацитет на ЦНСТ в Област Пазарджик е 35, както следва:

- Пазарджик (за лица с психични проблеми) – 15
- Пазарджик (за възрастни с деменция) – 10
- Ракиново (за лица с физически увреждания) – 10.

Броят на лицата, приети на обслужване през отчетния период е 34. През отчетния период 5 лица са преустановили ползването на социалната услуга. Управлението на социалната услуга се осъществява от

община Ракиово, а ЦНСТ за лица с психични проблеми и възрастни с деменция е предоставено за управление на външен доставчик - НПО. За обслужване на потребителите на социалните услуги на ЦНСТ са разкрити 30 щата с длъжности – директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри и помощен персонал.

Всички потребители на социални услуги в ЦНСТ участват в социалните, медицински и трудотерапевтични дейности. Площта на помещенията и сградите, в които са настанени ЦНСТ, отговарят на стандартите и нормативните изисквания. Осигурена е достъпна околна среда за потребителите на услугите. През 2011 преустройства и основни ремонти на сгради и помещения на ЦНСТ не са правени.

Оценка на качеството на услугата

Анкетирани в защитените жилища и ЦНСТ са посочили, че всички критерии за качество на услугата отговарят на техните изисквания. По критерия „отношение на служителите към потребителите” от участвалите в анкетата са посочили, че служителите се държат с тях вежливо и с уважение.

Доволни са от предоставените възможности в жилището, харесва им организацията на живот. Услугата, която се предоставя е на много добро ниво.

Обща оценка:

Програмите и дейностите в ЦНСТ за лица са удачно подбрани – в съответствие с нормативните изисквания и добрите социални практики. ЦНСТ за лица работят с пълно използване на капацитета си. Работните процеси при доставка на социалните услуги са ефикасни и ефективни. Въздействието на провежданите програми е позитивно. Доставчиците на социални услуги са изградили необходимия организационен капацитет за управлението им и в този смисъл са осигурили потенциална устойчивост на комплексите от социални услуги. В дейностите се съблюдава равнопоставеност на половете. Няма данни за дискриминационно отношение.

4. Грижа за старите хора

Създаване на условия за предоставяне на грижи за старите хора, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или близка до нея. Услугите, отличаващи се с домашна атмосфера, са съобразени с индивидуалните потребности и личните желания на потребителите и техните семейства.

4.1 Домашен социален патронаж

Услугата е предназначена за лица, навършили пенсионна възраст и се финансира от общинския бюджет. Тази услуга е най-всеобхватната, която се предоставя на териториите на общините-

Заети места в домашен социален патронаж в общините от област Пазарджик:

Местонахождение	Капацитет	Заети места	Свободни места	Предоставяне на социални услуги		
				доставка на храна	битови услуги	поддържане на лична хигиена

Област Пазарджик	1910	1758	152	1330	431	177
Община Батак	160	121	39	121	0	0
Община Белово	90	90	0	90	0	0
Община Брацигово	180	122	58	122	0	0
Община Велинград	150	150	0	150	20	0
Община Лесичово	55	35	20	35	0	0
Община Пазарджик	450	450	0	450	92	0
Община Панагюрище	200	183	17	183	122	24
Община Пещера	150	150	0	150	33	33
Община Раkitово	105	101	4	101	101	101
Община Септември	370	356	14	355	45	1

Обществени трапезарии – Услугата се финансира от Фонд „Социално подпомагане” към МТСП и Фондация „Отворено общество”. Услугата се предоставя в пет общини от областта: Батак, Велинград, Брацигово, Стрелча и Панагюрище.

Ползватели на услугата са:

1. Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;
2. Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях;
3. Самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии /пенсии за осигурителен стаж и възраст; пенсии за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност /.

ОБЩИНА	БРОЙ ПОЛЗВАТЕЛИ
БАТАК	17
БРАЦИГОВО	50
ВЕЛИНГРАД	50
ПАНАГЮРИЩЕ	78
СТРЕЛЧА	40
ОБЩО	235

Всеки месец служители на съответните ДСП осъществяват текущ мониторинг на изпълнение на дейностите, като правят проверка на процеса на предоставяната услуга. За резултатите от проверката се изготвя протокол.

На територията на община Пазарджик функционира обществена трапезария, съвместна дейност между БЧК и Община Пазарджик с капацитет 50.

4.2. Дневен център на стари хора

Основната цел на центъра е разчупване на изолацията, в която попадат възрастните хора, създаване на условия за социални контакти и възможност за ре-интегриране в обществото, подкрепа за напусналите активния живот хора и осигуряване на условия за взаимопомощ.

Дейностите, които предлага Дневния център включват осигуряване на топла и приятна обстановка, занимания по интереси, провеждане на здравна профилактика, здравни беседи и консултации със специалисти, рехабилитация и здравни услуги, разговори и дискусии по интересувачи хората проблеми, празнуване на традиционни и лични празници, организиране на срещи с местната власт, срещи с възрастни хора от други населени места с цел контакти и опознаване, осигуряване на закуска и обяд.

На територията на област Пазарджик функционира един Дневен център за стари хора. Социалната услуга е предоставя община Батак с капацитет 20.

За обслужване на потребителите на социалната услуга на ДЦСХ са разкрити 2 щата с длъжности – социален работник и хигиенист.

През наблюдавания период 16 потребители са ползвали социалната услугата.

В ДЦСХ се предоставят следните дейности:

- Трудотерапевтични дейности (готварство, битов труд, цветарство, ръчно плетиво, шев и кройка);
- Административни услуги (помощ при подаване на документи в Д"СП");
- Занимателна трудотерапия (игра на шах, табла, арттерапия, изработване на сувенири, картички и посещения на църква, манастири, излети).

Площите на помещенията и сградата на ДЦВХ отговарят на стандартите и нормативните изисквания. В ДЦВХ е извършен текущ ремонт. Инфраструктурата осигурява достъпна околна среда възрастните хора.

Оценка на качеството на услугата – направената анкета показва, че потребителите са доволни от качеството на социалната услуга, материална база, хранене, организацията на свободното време, санитарно-хигиенно състояние.

4.2. Дневен център за възрастни хора с увреждания

В област Пазарджик са разкрити и функционират 4 /четири/ Дневни центъра за възрастни с увреждания, в общините: Пещера, Велинград, Пазарджик и с. Звъничево, общ. Пазарджик.

Дневният център за възрастни с увреждания (ДЦВХУ) е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на възрастните през деня или седмично, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти. В случаите, когато предоставянето на услугите е седмично, обслужването на потребителите е от понеделник до петък.

Общият капацитет на ДЦВХУ в областта е 151. През 2011 година броят на възрастните хора с увреждания, ползващи седмична грижа - 9. През 2011 година 34 възрастни хора с увреждания са преустановили ползване на социалната услуга. Управлението на социалната услуга се осъществява от съответните общини, а на ДЦВХУ в с. Звъничево и във Велинград от НПО. Щатовете (48 на брой) са за длъжности: директор, социален работник, психолог, медицинска сестра, рехабилитатор и помощен персонал. ДЦВХУ са с осигурен специализиран транспорт.

В ДЦВХУ се предоставят социални дейности с обхват, както следва:

- Обучителни дейности (психомоторни и музикални занимания, приложни и изобразителни дейности, стимулиране на общуването) – 129
- Трудотерапевтични мероприятия (кинезитерапия, рехабилитация, магнитотерапия) – 97

- Функционална трудотерапия (готварство, битов труд, цветарство, ръчно плетиво, шев и кройка) – 111
- Занимателна трудотерапия (игра на шах, табла, арттерапия, изработване на сувенири, картички, конструктивни дейности) - 117
- Медицинска рехабилитация (спазване на диета, ЛФК, здравни консултации, измерване на кръвното налягане, здравни беседи) – 142
- Социална рехабилитация (участие в обществения и културен живот, интеграция и социално включване, излети, екскурзии, социално – правни консултации) – 141.

Площите на помещенията и сградите на ДЦВХУ отговарят на стандартите и нормативните изисквания. Преустройства през 2011г. не са правени, а са извършени текущи ремонти. Инфраструктурата осигурява достъпна околна среда за възрастните хора с увреждания, ползващи услугите на ДЦВХУ.

Добра практика:

От средата на януари 2011г. до средата на юли 2011г. на територията на Дневен център за възрастни с увреждания гр.Пазарджик се е реализирал Проект “Доброволец 007”, към Програма “Доброволци в полза на обществото”.В проекта взели участие доброволци от различни страни - от Австрия, Италия, Франция, Хърватска и Англия. Потребителите са се включили с интерес и желание във всяка, предложена от тях дейност. С много ентузиазъм са работили върху различни колажи, пана, картички, мартеници по случай Баба Марта, боядисване и украса на великденски яйца по случай Великден, изработване на пролетни картички , пана и фотоси.

От средата на септември 2011г. до средата на декември 2011г. по инициатива на Сдружение “Фокус” е стартирал нов проект “ Аз съм с теб , бъди до мен”, към Програма “Младежите в действие”, съвместно с потребителите от ДЦВУ Пазарджик, ЗЖ 1 и четирима доброволци от Италия, Армения, Сърбия и Австрия. Целта на проекта е изграждане на по-добри взаимоотношения между хора от различни страни и етноси, и лицата в неравностойно положение.

Оценка на качеството на услугата – направената анкета показва, че потребителите са доволни от качеството на социалната услуга, материална база, хранене, организацията на свободното време, санитарно-хигиенно състояние и здравните грижи.

Обща оценка:

Програмите и дейностите в ДЦВХУ са удачно подбрани – в съответствие с нормативните изисквания и добрите социални практики. Работните процеси при доставка на социалните услуги са ефикасни и ефективни. Въздействието на провежданите програми е позитивно. Доставчиците на социални услуги са изградили необходимия организационен капацитет за управлението им и в този смисъл са осигурили потенциална устойчивост на комплексите от социални услуги. В дейностите се съблюдава равнопоставеност на половете. Няма данни за дискриминационно отношение.

Проектът "Дневен център за възрастни хора с увреждания" гр. Брацигово се реализира от Община Брацигово в партньорство с Гражданско сдружение "Авангард" и с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2007-2013 г.

Обща цел на проекта: Създаване и развитие на Дневен център за възрастни хора с увреждания гр. Брацигово, като подходяща форма за социално включване чрез активното участие на възрастни хора с увреждания.

Специфични цели:

- Преодоляване на социалната изолираност, чрез създаване на условия за интегриране в обществото в съответствие с желанията, способностите и възможностите на възрастните с увреждания на територията на гр. Брацигово.
- Гарантиране на равноправното положение на възрастните хора с увреждания и създаване на възможност за тяхната инициативност.
- Придобиване на нови знания, умения и навици за по-добро справяне с нуждите на ежедневието и укрепване на психическото равновесие на възрастните хора с увреждания.
- Създаване на условия за възрастните хора да продължат да оказват активна подкрепа на обществото, особено на общността, в която живеят и осигуряване на постоянна и качествена грижа за всеки човек с увреждане.

Целева група - самотни възрастни хора с различна степен на увреждания запазили активното си отношение към социалния живот. Крайните потребители на социалната услуга по проекта са 30 възрастни хора с увреждания, нуждаещи се от допълнително обгрижване и социално включване.

В дневния център е заложено провеждането на трудотерапия. За да се постигнат целите на трудотерапията се работи групово. Едната група се занимава с плетиво. Изpletени са: гети, чорапи, терлици, елечи, дамски и детски комплекти от шалове, шапки и ръкавички, а другата с дърворезба-аранжиране на пана и вази от природни материали, сувенири от шишарки, вятърни мелници, цветя от царевична шума, рисунки върху дърво.

В центъра бе сформирана певческа група наречена от самите потребители "Брациговски перли" състояща се от 17 човека. Групата взе участие в четири фестивала: "Нежни чувства" гр. Пловдив, "13 Международен фестивал за автентичен фолклор с. Дорково", "Традиционен събор надпяване Атолука 2011" и летни празници "С Копровщица в сърцето - 2011".

От 01.03.2011 г. в община Панагюрище стартира Проект "Дневен център за възрастни хора с увреждания" по схема "Социални услуги за социално включване" на ОПРЧР.

Социалната услуга се предоставя от 01.07.2011 г. с капацитет 20 лица и 10 лица мобилна услуга.

Целевата група към която е насочена социалната услуга са хора с увреждания и самотно живеещи хора със затруднения в самообслужването и невъзможност да се справят сами в ежедневието си.

Основната цел е да се създадат условия за преодоляване на социалната изолираност на лицата от целевата група и да се даде възможност чрез тяхното активно участие за интегрирането им в обществото.

С предоставянето на услугата се създават условия за цялостното обслужване на потребителите през деня, задоволяване на всекидневните им здравни, образователни и рехабилитационни потребности, организация на свободното им време и осъществяване на лични контакти.

Предоставянето на услугата се извършва след изготвяне на индивидуален план на всеки потребител, съобразен с неговите интереси, възможности и потребности от рехабилитационни, терапевтични и възстановителни дейности.

Създадени са ателиета по интереси с възможност за групови и индивидуални занимания по градинарство, ръчно творчество, народни традиции и празници, култура и занимателни игри. За тяхното реализиране се провеждат организирани чествания на народни празници, съвместно с близки и роднини, други дружества, читалища, посещения на културни мероприятия в гр. Панагюрище. Оборудване на библиотека с популярна и специализирана литература, както и абонамент за ежедневници, специализирани вестници и списания.

Предоставя се специализирана мобилна подкрепа и помощ директно в домовете на десет потребителя от село Бъта.

4.3. Дом за стари хора

В област Пазарджик функционират три Дома за стари хора (ДСХ), в общините: Пазарджик и Велинград.

ДСХ е специализирана институция, предоставяща комплекс от социални услуги на лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно кодекса за социално осигуряване, включително на онези от тях, които имат процент намалена работоспособност, установен с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.

Общия капацитет на ДСХ в Област Пазарджик е 258, както следва:

- ДСХ с отделение за лежачо болни гр. Пазарджик – 170;
- ДСХ в с. Главиница, общ.Пазарджик – 48;
- ДСХ в гр. Велинград – 40.

Броят на лицата обслужвани през отчетния период е 270. Управлението на социалните услуги се осъществява от общините. За обслужване на потребителите на социалните услуги ДСХ са разкрити 99 щата с длъжности – директор, социални работници, трудотерапевти, медицински сестри, рехабилитатори и помощен персонал. Има вакантни места за кинезитерапевт и рехабилитатор. Причина на незаетите щатове е липса на кандидати.

Основните цели на услугата в домавете за стари хора е:

- Гарантиране на равноправно положение на възрастните хора;
- Преодоляване на социалната изолираност, чрез създаване на условия за интегриране в обществото в съответствие с желанията и способностите на възрастните хора;
- Укрепване на психическото равновесие;
- Възможност за инициативност на възрастните хора;
- Създаване на безопасни условия на живот, отчитащи специфичните характеристики и възрастовите промени.

Всички потребители на социалната услуга ДСХ участват в социалните, медицински и трудотерапевтични дейности. Площта на помещенията и сградите, в които са настанени потребителите, отговарят на стандартите и нормативните изисквания. Осигурена е достъпна околна среда за

потребителите на услугите. През 2011г. е извършен ремонт на отделението за лежачо болни в ДСХ – Пазарджик. Изградено е евакуационно стълбище.

Оценка на качеството на услугата

Анкетирания в ДСХ са посочили, че всички критерии за качество на услугата отговарят на техните изисквания. По критерия „отношение на служителите към потребителите” от участвалите в анкетата са посочили, че служителите се държат с тях вежливо и с уважение, и разбират техните проблеми.

Оценката за санитарно-хигиенно състояние на базите е добра. Общата удовлетвореност от получените услуги – напълно удовлетворени.

Обща оценка:

Програмите и дейностите в ДСХ за възрастни в пенсионна възраст са удачно подбрани – в съответствие с нормативните изисквания и добрите социални практики. ДСХ работят с пълно използване на капацитета си. Работните процеси при доставка на социалните услуги са ефикасни. Въздействието на провежданите програми е позитивно. Няма данни за дискриминационно отношение.

4.4. Дом за възрастни с увреждания

В област Пазарджик функционират три Дома за възрастни хора с увреждания(ДВХУ), в общините Батак, Септември и Лесичово.

ДВХУ е специализирана институция, предоставяща комплекс от социални услуги на лица с увреждания, установени с експертни решения на ТЕЛК/НЕЛК.

Общия капацитет на ДВХУ е 130, както следва:

- ДВХУ с умствена изостаналост гр. Батак – 40;
- ДВХУ с умствена изостаналост с. Славовица, общ. Септември – 50;
- ДВХУ с физически увреждания с. Щърково, общ. Лесичово. – 40.

Броят на лицата обслужвани през отчетния период е 142. Управлението на социалните услуги се осъществява от общините. За обслужване на потребителите на социалните услуги ДВХУ са разкрити 83 щата с длъжности – директор, социални работници, трудотерапевти, медицински сестри и помощен персонал.

Всички потребители участват в медицинските и трудотерапевтични дейности. Площта на помещенията и сградите, в които са настанени потребителите, отговарят на стандартите и нормативните изисквания. В ДВХУ с умствена изостаналост гр. Батак за всеки потребител няма лични дрехи, шкафче и гардероб. Социалните услуги, които се предоставят на потребителите са почистване на помещенията, подпомагане при извършване на личния тоалет, хранене, осигуряване на съдействие за получаване на здравни грижи и здравна профилактика.

Обща оценка:

Потребителите получават необходимата професионална грижа с цел преодоляване на социалната им изолация. Необходимо е дейностите, които потребителите ще получават да се добавят към пакета на

услугата: физиотерапия, трудотерапия, психологическа и логопедична рехабилитация. Извежда се необходимостта от разкриване на ЦСРИ за лица с увреждания в гр. Батак с цел преодоляване на социалната изолация на лицата с ментални увреждания.

През 2011г. по отношение изпълнението на областна стратегия за развитие на социалните услуги 2010-2015г. е извършено:

Социални услуги за лица:

1. Изготвено предложение за увеличаване капацитета на социалната услуга Дневен център за възрастни хора с увреждания град Велинград от 24 на 35 места.

Със Заповед РД 01 112/ 17.01.2011 г. на Изпълнителния директор на АСП се увеличи капацитета на социалната услуга Дневен център за възрастни хора с увреждания град Велинград от 24 на 35 места, считано от 01.01.2011 г.

2. Изготвено предложение за откриване на социална услуга- Център за социална рехабилитация и интеграция с капацитет 30 места, с адрес град Пазарджик, бул. ”Александър Стамболийски” №16

Със Заповед № РД 01-333 / 22.02.2011 г. на Изпълнителния директор на АСП се откри социална услуга - Център за социална рехабилитация и интеграция с капацитет 30 места, считано от 01.03.2011 г. с адрес град Пазарджик, бул. ”Александър Стамболийски” №16

3. Изготвено предложение за намаляване капацитета на социална услуга Дневен център за стари хора от 30 на 20 места.

Адрес ул. ”Лейди Странгфорд” №2, град Батак, област Пазарджик

Със Заповед № РД 01-141/ 24.01.2011 г. на Изпълнителния директор на АСП се намали капацитета на социална услуга Дневен център за стари хора от 30 на 20 места, считано от 01.01.2011 г.

Адрес ул. ”Лейди Странгфорд” №2, град Батак, област Пазарджик

Социални услуги за деца за 2011

1. Изготвено предложение за увеличаване на капацитета на Център за обществена подкрепа в град Брацигово, област Пазарджик от 20 на 30 места

Със Заповед РД 01-316 /15.02.2011 г. на Изпълнителния директор на АСП се увеличи капацитетът на Център за обществена подкрепа в град Брацигово, област Пазарджик от 20 на 30 места, считано от 01.03.2011 г.

2. Изготвено предложение за увеличаване капацитета на социалната услуга Център за обществена подкрепа град Велинград от 24 на 36 места.

Със Заповед РД 01 108/ 17.01.2011 г. на Изпълнителния директор на АСП се увеличи капацитета на социалната услуга Център за обществена подкрепа град Велинград от 24 на 36 места, считано от 01.01.2011 г.

3. Изготвено предложение за намаляване на капацитета на Дом за деца, лишени от родителска грижа „Васил Петлешков” от I до XIII клас град Брацигово, област Пазарджик от 45 места на 28 места.

Със Заповед РД 01-121/ 20.01.2011 г. на Изпълнителния директор на АСП се намали капацитета на Дом за деца, лишени от родителска грижа"Васил Петлешков" от I до XIII клас град Брацигово, област Пазарджик от 45 места на 28 места, считано от 01.01.2011 г.

4. Изготвено предложение за намаляване на капацитета на Дом за деца, лишени от родителска грижа"Павел Бобеков" от I до XIII клас град Панагюрище, област Пазарджик от 50 места на 20 места.

Със Заповед №РД 01-27/ 06.01.2011 г. на Изпълнителния директор на АСП се намали капацитета на Дом за деца, лишени от родителска грижа"Павел Бобеков" от I до XIII клас град Панагюрище, област Пазарджик от 50 места на 20 места, считано от 01.01.2011 г.

5. Изготвено предложение за откриване на Център за настаняване от семеен тип-2 за деца в град Брацигово, област Пазарджик, ул."Трети март"№57 с капацитет 15 места,

Със Заповед № РД 01-158/ 26.01.2011 г. на Изпълнителния директор на АСП се откри Център за настаняване от семеен тип-2 за деца в град Брацигово, област Пазарджик, ул."Трети март"№57 с капацитет 15 места, считано от 01.01.2011 г.

6. Изготвено предложение за намаляване на капацитета на Дневен център за деца с увреждания „Надежда”, град Велинград, област Пазарджик от 35 места на 24 места.

Със Заповед №РД 01-159/ 26.01.2011 на Изпълнителния директор на АСП се намали капацитета на Дневен център за деца с увреждания „Надежда”, град Велинград, област Пазарджик от 35 места на 24 места, считано от 01.01.2011 г.

ИЗВОДИ

1. Съществува добра координация между институциите на държавната и местната власт при решаване на социалните проблеми на населението от областта;
2. Подобрили са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастните хора, самотно живеещите и хората с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж и Обществените трапезарии;
3. Необходимо е още повече да се подобрят и разнообразят услугите на Домашен социален патронаж, и обхванат всички населени места в областта.
4. Наличие на добре обучен и квалифициран персонал, с подходящи специалности, които предоставят социалните услуги ;
5. Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото.
6. Общините на територията на област Пазарджик са мотивирани за разкриване на социални услуги в общността и търсят възможности, чрез проекти и програми за изграждането им. /Панагюрище, Брацигово, Пазарджик, Белово /
7. В общинските стратегии за развитие на социалните услуги са заложили разнообразни социални услуги в общността, съобразени със спецификата на всяка една от общините.
8. Да продължи работата по развитие на приемната грижа в област Пазарджик.
9. Да продължи реформирането и реструктурирането на съществуващи специализирани институции за деца /ДДЛРГ в град Панагюрище и град Брацигово/;

10. Да се осигурят възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците;
11. Да се въведе практика за осъществяване на индивидуална и групово супервизия, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги
12. Оказване на непрекъсната методическа помощ на Общините при разкриване на социални услуги от страна на РДСП и ДСП.
13. Непрекъснато проследяване динамиката на потребностите от социални услуги.
14. Широка медийна разгласа на добрите практики в област Пазарджик, по отношение на постигнатите резултати;