

СТРАТЕГИЧЕСКА ТЕМА: СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ВЪЗРАСТНИ			BALANCED SCORECARD		ПЛАН		
НАПРАВЛЕНИЕ	СТРАТЕГИЧЕСКА КАРТА	СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ	ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ	ЗАДАЧИ	ИНИЦИАТИВИ	БЮДЖЕТ	СОБСТВЕНИЦИ НА ПРОЦЕСА
<b>КАЧЕСТВО И РЕЗУЛТАТИ</b>	<p>Качество и резултати в полза на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Пълнолетни лица с увреждания</li> <li>Самотни стари хора</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Преодоляване на социалната изолация (особено в малките населени места)</li> <li>Повишено качество на живот</li> <li>Улесняване на достъпа до социални услуги</li> <li>Подобряване на качеството на социалните услуги</li> <li>Деинституционализация</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обхват на социалните услуги за:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Пълнолетни лица с увреждания</li> <li>Самотни стари хора</li> </ul> </li> <li>Степен на удовлетвореност от социалните услуги</li> </ul>	XX % XX XX	<ul style="list-style-type: none"> <li>Създаване на система от индикатори за мониторинг на качеството на услугите</li> <li>Провеждане на анкети и оценка на степента на удовлетвореност на потребителите на услуги</li> <li>Оценка на нагласите в местните общности</li> </ul>		Общини Областна администрация Областен координационен механизъм Обществени съвети за социално подпомагане
<b>СТРУКТУРИ И ПРОЦЕСИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Центрове за настаняване от семеен тип</li> <li>Центрове за социална рехабилитация и интеграция за възрастни</li> <li>Дневни центрове за възрастни</li> <li>Услуги "Личен асистент", "Социален асистент", "Домашен помощник" и други</li> <li>Домове за възрастни хора с увреждания</li> <li>Домове за стари хора</li> <li>Социален патронаж</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Капацитет и териториален обхват</li> <li>Увеличаване на квотите по националните програми</li> <li>Превенция на настаняването в резидентен тип социални услуги</li> <li>Осигуряване на близка до домашната среда и грижа в домове за стари хора и възрастни хора с увреждания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Капацитет (вкл. нови)</li> <li>Използваемост</li> <li>Нарастване на квотата по програми</li> <li>Комплексни услуги за възрастни</li> <li>Размер на социалните инвестиции в подобряване на средата</li> </ul>	XX бр. XX % XX % XX бр. XX лв.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Откриване на нови услуги</li> <li>Увеличаване дела на комплексните социални услуги с индивидуален подход към нуждите на възрастните</li> </ul>		Общини Звена на МТСП Доставчици на социални услуги Комисия по заетост Областен координационен механизъм
<b>ПАРТНЬОРСТВА И РЕСУРСИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Структури на МТСП</li> <li>Общини – местно самоуправление</li> <li>НПО</li> <li>Носители на корпоративна социална отговорност</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ефективни партньорства в местните общности на областта</li> <li>Ефективни и ефикасни проекти и програми за социални услуги</li> <li>Развитие на международни партньорства в Европейски съюз</li> <li>Развитие на регионални партньорства в ЮЦР и страната</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие на общини – съвместни проекти</li> <li>Участие на НПО – съвместни проекти</li> <li>Корпоративна социална отговорност – инициативи, привлечени средства и ресурси</li> </ul>	XX бр. XX бр. XX бр. XXX лв.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сключване на партньорски споразумения между звена на МТСП, общини и НПО</li> <li>Учредяване на областни награди за корпоративна социална отговорност при социалните услуги и подпомагане на стари хора</li> </ul>		Звена на МТСП Общините НПО Сдружения на бизнеса
<b>ХОРА И КОМПЕТЕНЦИИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подобрена координация, включително вътрешна, в социалните услуги</li> <li>Използване на ИКТ за електронно управление на социални услуги</li> <li>Обучение и повишаване на квалификацията</li> <li>Мотивация и стимулиране на персонала чрез обвързана с резултатите система з УЧР</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изграждане на капацитет за работа с възрастни и стари хора в специфични целеви групи</li> <li>Придобиване на компетенции за работа с възрастни и стари хора в специфични целеви групи</li> <li>Повишена ефективност на управление на социалните услуги чрез внедряване и прилагане на ИКТ системи за управление</li> <li>Намалено текучество на персонала</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведени обучения/ обучени служители</li> <li>Внедрени ИКТ /УЧР системи</li> <li>ДМС – размер</li> <li>Текучество</li> <li>Степен на удовлетвореност и мотивация на персонала</li> </ul>	XX бр. XX бр. XX бр. XXX лв. XX %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обучения на служители</li> <li>Бенчмаркинг/бенчлърнинг</li> <li>Споделяне на добри практики и иновации</li> <li>Консултации и обучение от водещи висши училища</li> <li>ДМС за постигнати резултати</li> <li>Растеж на място за персонала</li> <li>Измерване на степен на удовлетвореност на персонал</li> </ul>		Звена на МТСП Висши училища НПО Доставчици на услуги

