

СТРАТЕГИЧЕСКА ТЕМА: РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА			BALANCED SCORECARD		ПЛАН		
НАПРАВЛЕНИЕ	СТРАТЕГИЧЕСКА КАРТА	СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ	ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ	ЗАДАЧИ	ИНИЦИАТИВИ	БЮДЖЕТ	СОБСТВЕНИЦИ НА ПРОЦЕСА
КАЧЕСТВО И РЕЗУЛТАТИ	<p>Качество и резултати в полза на:</p> <ul style="list-style-type: none"> Деца с увреждания Деца с психически разстройства Деца с противообществени прояви Деца на самотни или отсъстващи родители Деца отглеждани в многодетни семейства 	<ul style="list-style-type: none"> Повишено качество на живот Социална интеграция на децата Коригиране на девиантното поведение Подкрепа на децата в семейството 	<ul style="list-style-type: none"> Обхват на социалните услуги Брой възпитателни производства/мерки Брой деца, подкрепени в семейна среда 	<p>XX %</p> <p>XX бр.</p> <p>XX бр.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Създаване на система от индикатори за мониторинг на качеството на услугите Провеждане на анкети и оценка на степента на удовлетвореност на потребителите на услуги Оценка на нагласите в местните общности 		<p>Общини</p> <p>Областна администрация</p> <p>Областен координационен механизъм</p> <p>Обществени съвети за социално подпомагане</p>
СТРУКТУРИ И ПРОЦЕСИ	<ul style="list-style-type: none"> Центрове за настаняване от семеен тип Центрове за социална рехабилитация и интеграция за деца Центрове за обществена подкрепа Програма "Личен асистент" и други Мерки за закрила Възпитателни мерки 	<ul style="list-style-type: none"> Капацитет и териториален обхват Увеличаване на квотите по националните програми Ефективни мерки за закрила Ефективни възпитателни мерки 	<ul style="list-style-type: none"> Капацитет (вкл. нови) Използваемост Относителен дял на повторни възпитателни производства/мерки Нарастване на квотата по програми Комплексни услуги за деца 	<p>XX бр.</p> <p>XX %</p> <p>XX %</p> <p>XX %</p> <p>XX бр.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Откриване на нови услуги Увеличаване дела на комплексните социални услуги с индивидуален подход към нуждите на децата Обвързване на възпитателните с мерки за закрила в комплексен подход 		<p>Общини</p> <p>Звена на МТСП</p> <p>Доставчици на социални услуги</p> <p>Комисия по заетост</p> <p>Областен координационен механизъм</p>
ПАРТНЬОРСТВА И РЕСУРСИ	<ul style="list-style-type: none"> Структури на АСП Структури на ДАЗД Териториални звена на изпълнителна власт Общини – местно самоуправление НПО Носители на корпоративна социална отговорност 	<ul style="list-style-type: none"> Ефективни партньорства в местните общности на областта Ефективни и ефикасни проекти и програми за социални услуги Развитие на международни партньорства в Европейски съюз Развитие на регионални партньорства в ЮЦР и страната 	<ul style="list-style-type: none"> Участие на общини – съвместни проекти Участие на НПО – съвместни проекти Корпоративна социална отговорност – инициативи, привлечени средства и ресурси 	<p>XX бр.</p> <p>XX бр.</p> <p>XX бр.</p> <p>XXX лв.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Сключване на партньорски споразумения между звена на МТСП, общини и НПО Учредяване на областни награди за корпоративна социална отговорност при социалните услуги и подпомагане на деца 		<p>Звена на МТСП</p> <p>Общините</p> <p>НПО</p> <p>Сдружения на бизнеса</p>
ХОРА И КОМПЕТЕНЦИИ	<p>Капацитет за работа с:</p> <ul style="list-style-type: none"> Деца и младежи с психични разстройства Деца с девиантно поведение Деца на самотни или отсъстващи родители Деца в многодетни семейства <p>Компетенции за методи и подходи с използване на ресурсите на детето</p> <p>Използване на ИКТ за електронно управление на социални услуги</p> <p>Мотивация и стимулиране на персонала</p>	<ul style="list-style-type: none"> Изграждане на капацитет за работа с деца от специфични целеви групи Придобиване на компетенции за работа с деца в специфични целеви групи Повишена ефективност на управление на социалните услуги чрез внедряване и прилагане на ИКТ системи за управление Намалено текучество на персонала 	<ul style="list-style-type: none"> Проведени обучения Обучени служители Внедрени системи ДМС – размер Текучество 	<p>XX бр.</p> <p>XX бр.</p> <p>XX бр.</p> <p>XXX лв.</p> <p>XX %</p>	<ul style="list-style-type: none"> Обучения на служители Бенчмаркинг/бенчлърнинг Споделяне на добри практики и иновации Консултации от водещи висши училища ДМС за постигнати резултати Растеж на място за персонала Измерване на степен на удовлетвореност на персонал 		<p>Звена на МТСП</p> <p>Висши училища</p> <p>НПО</p> <p>Доставчици на услуги</p>

